

**Положение
об отделении дневного пребывания
Государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Вачского района»**

1. Общее положение

1.1. Отделение дневного пребывания - организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме. Отделение, предназначенное для оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально—психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, культурных и иных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.

1.2. Настоящее положение регулирует деятельность отделения дневного пребывания. Отделение дневного пребывания является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района» (далее - поставщик социальных услуг, Центр).

1.4. Организацию и управление деятельностью отделения дневного пребывания осуществляет заведующий, назначаемый на должность директором Центра.

1.5. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05. 2019 г. № 321 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания»; Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 27.10.2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании»; Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 01.06.2016 г.

№ 304 «Об отнесении отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» и «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» к группе по степени наполнения комплексной услуги; Приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 30.06.2015 № 414 «Об утверждении комплексных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями».

2. Задачи отделения дневного пребывания.

Основными задачами отделения дневного пребывания являются:

- 2.1. Организация социально-реабилитационных мероприятий;
- 2.2. Организация питания и отдыха;
- 2.3. Предоставление социально-медицинской помощи,
- 2.4. Поддержание активного образа жизни граждан;
- 2.5. Привлечение к посильной трудовой деятельности;
- 2.6. Максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.
- 2.7. Создание условий для самореализации жизненно важных потребностей социально незащищенных граждан путем укрепления их здоровья и формирования здорового образа жизни.
- 2.8. Определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию;
- 2.9. Разработка и реализация раздела социальной реабилитации ИПР инвалидов во взаимодействии с федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Нижегородской области»;

3. Категории граждан, обслуживаемых в отделении дневного пребывания.

Получателями социальных услуг в отделении дневного пребывания являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" из числа следующих категорий (далее - граждане, получатели социальных услуг):

- 1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
- 2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых

отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1 - 2 настоящего пункта;

4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

4.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг быту:

- а) обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
- б) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

4.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья:

- а) организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- б) проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления;
- в) оказание первой доврачебной помощи;
- г) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- д) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений их здоровья;
- е) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- ж) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- з) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

4.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка.

в) социально-психологический патронаж.

4.4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

4.5. Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) консультирование по вопросам самообеспечения.

4.6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг;

в) консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.

4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4.8. Срочные социальные услуги.

5. Порядок предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания и условия признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании.

Порядок предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 6) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 7) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

5.1. Гражданин признается нуждающимся в получении услуг в отделении дневного пребывания, если существует следующее обстоятельство:

-полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Неотъемлемой частью процесса рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании является определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах, которое проводится в интересах гражданина.

5.2. Оценку определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляет государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения». (далее ГКУ НО «УСЗН»)

5.3. Социальные услуги в отделении дневного пребывания предоставляются получателям социальных услуг в дневное время суток.

5.4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином лично или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». От имени гражданина заявление о зачислении на обслуживание в отделение дневного пребывания обслуживания могут подавать его законные представители.

К заявлению получателя социальных услуг прилагаются следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) действующая ИППСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, содержащей сведения о среднем душевом доходе получателя социальных услуг, выданной в порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. №493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися с социальном обслуживании».

4) справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), которая необходима для определения среднедушевого дохода;

5) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

6) справка для получения путевки по форме №070/у-04;

7) копию свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы и соответствии с действующим законодательством - предоставляется при наличии льгот;

8) копию справки бюро медико - социальной экспертизы (врачебно – трудовой экспертизы) – предоставляется инвалидами;

9) медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в Отделении или санаторно-курортная карта.

10) по своему желанию получатели социальных услуг дополнительно могут предоставить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

5.5. При зачислении на социальное обслуживание в отделение дневного пребывания детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями личное заявление в Центр предоставляет законный представитель ребенка. К заявлению прилагаются:

1) копии документов, удостоверяющих личность ребенка;

2) медицинское заключение об отсутствии у ребенка медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в отделении дневного пребывания;

3) копии документов, удостоверяющих личность законного представителя, и документов, подтверждающих его полномочия.

5.6. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем (далее — получатель социальных услуг), в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.7. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

5.8. Поставщик социальных услуг анализирует представленные заявление с документами, необходимыми для принятия решения о предоставлении социальных услуг и принимает решение о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания получателю социальных услуг.

5.9. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в подпунктах 1-8 подпункта 5.4, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

5.10. Социальные услуги в отделении дневного пребывания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с ИППСУ и на основании договора о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания, заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем).

5.11. Повторное (в течение одного года) обслуживание граждан в отделении дневного пребывания осуществляется при наличии свободных мест в отделении.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

При наступлении обстоятельств (обстоятельства), указанных в настоящем пункте, договор расторгается (прекращается).

7. Порядок и условия оплаты услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания.

Плата за обслуживание в отделении дневного пребывания определяется в соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 г. № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области». Услуги в отделении дневного пребывания предоставляются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.

7.1. Оплата услуги в отделении дневного пребывания осуществляется в зависимости от степени наполнения услуги в различных группах дневных отделений. Отнесение отделений дневного пребывания к группам по степени наполнения услуги осуществляется в порядке, определяемом министерством социальной политики Нижегородской области.

7.2. Бесплатно социальная услуга, предоставляемая гражданам в отделении дневного пребывания, оказывается:

а) одиноким и одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

б) гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи, либо среднедушевой доход гражданина, ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

7.3. Социальная услуга в отделении дневного пребывания оказывается за частичную плату:

а) одиноким гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере выше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области. Граждане, указанные в подпункте «а» настоящего пункта, производят оплату:

в отделениях дневного пребывания 1 группы – в размере 25 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 2 группы – в размере 30 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 3 группы – в размере 35 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода;

б) одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере выше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Граждане, указанные в подпункте «б» настоящего пункта, производят оплату:

в отделениях дневного пребывания 1 группы – в размере 30 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 2 группы – в размере 35 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 3 группы – в размере 40 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в) гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи, либо среднедушевой доход гражданина составляет свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

7.4. Граждане, указанные в подпункте «в», производят оплату:

в отделениях дневного пребывания 1 группы – в размере 35 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом либо личным доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от размера их среднедушевого дохода либо 10 процентов их личного среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 2 группы – в размере 40 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом либо личным доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от размера их среднедушевого дохода либо 10 процентов их личного среднедушевого дохода;

в отделениях дневного пребывания 3 группы – в размере 45 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом либо личным доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от размера их среднедушевого дохода либо 10 процентов их личного среднедушевого дохода.

7.5. Социальная услуга в отделении дневного пребывания оказывается за полную плату во всех группах:

а) одиноким и одиноко проживающим гражданам, указанным в подпункте 7.3. пункта 7 настоящего Положения, у которых размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа,

установленного государственным учреждением, являющимся поставщиком комплексной социальной услуги.

Указанные граждане производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов их среднедушевого дохода.

б) гражданам, проживающим в семьях, указанным в подпункте 7.4 пункта 7 настоящего Положения, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа установленного государственным учреждением являющимся поставщиком комплексной социальной услуги. Указанные граждане производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов от размера их среднедушевого дохода, либо 10 процентов их личного среднедушевого дохода.

7.6. Граждане, проживающие в семьях, самостоятельно определяют механизм определения размера платы за предоставление социальных услуг (по среднедушевому доходу семьи либо по среднедушевому доходу гражданина).

8. Льготы при предоставлении социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, указанных в статье 7 Закона Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», осуществляется в отделении дневного пребывания:

1) во внеочередном порядке – инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;

2) в первоочередном порядке – ветеранам Великой Отечественной войны, за исключением категорий граждан, указанных в пункте 1 статьи 9 Закона, инвалидам первой группы, одиноким гражданам старше 80 лет.

8.1. Льготы при предоставлении социальных услуг, указанных в частях 1-7 статьи 7 Закона Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», в отделении дневного пребывания устанавливаются:

1) для инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц, инвалидов боевых действий; родителей, супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий – в размере 75 процентов от установленной суммы платы;

2) для лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных Объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за

самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны, - в размере 50 процентов от установленной суммы платы.

3) для родителей, супругов военнослужащих, погибших (умерших) при прохождении военной службы, ветеранов труда, ветеранов военной службы; граждан, подвергшихся воздействию радиации, в том числе получивших или перенесших лучевую болезнь или ставших инвалидами вследствие радиационных аварий и их последствий на объектах гражданского или военного назначения, - в размере 25 процентов от установленной суммы платы.

8.2. При наличии у лиц, указанных в части 2 статьи 7 Закона Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», права на льготы по оплате социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания, по нескольким основаниям им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию по их выбору.

9. Права и обязанности поставщика социальных услуг.

9.1. При предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

9.2. При предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

9.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории отделения дневного пребывания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми отделением;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории отделения дневного пребывания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории отделения дневного пребывания, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

9.4. При предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать в соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания,

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем,

3) быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области,

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,

5) предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

9.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение.

10. Права и обязанности получателей социальных услуг.

10.1. При получении социальных услуг в отделении дневного пребывания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в отделении дневного пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

10.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

11. Организация работы отделения дневного пребывания.

11.1. Отделение дневного пребывания возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.

11.2. Продолжительность обслуживания в отделении дневного пребывания составляет 15 рабочих дней.

11.3. Отделение дневного пребывания создается для обслуживания граждан группами численностью 25 человек. В отделение дневного пребывания могут комплектоваться реабилитационные группы от 5 до 10 человек. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ.

11.4. Помещения отделения дневного пребывания должны обеспечивать необходимые условия для осуществления социально-реабилитационных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий.

11.5. Граждане, обслуживаемые в отделении дневного пребывания, обеспечиваются одноразовым питанием (обед). Дополнительное питание может быть организовано за счет средств обслуживаемых граждан либо за счет иных внебюджетных источников. Расчет норм питания в отделении дневного пребывания производится в порядке, установленном Министерством социальной политики Нижегородской области.

11.6. Питание граждан, обслуживаемых в отделении дневного пребывания, осуществляется в столовой отделения дневного пребывания с приготовлением пищи на пищеблоке стационарного отделения санаторного типа ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района» по адресу: Нижегородская область, р.п. Вача, ул. Больничная, д. 18 «а».

11.7. Выполнение медицинских процедур гражданам, обслуживаемым в отделении дневного пребывания производится только по назначению врача.

11.8. Оздоровительные мероприятия гражданам, обслуживаемым в отделении дневного пребывания, осуществляются с учетом рекомендации врача.

11.9. Реабилитационные мероприятия инвалидов (детей-инвалидов), обслуживаемых в отделении дневного пребывания, проводятся в соответствии с их индивидуальной программой реабилитации.

11.10. Лекарственные средства и медикаменты, предписанные лечащим врачом, а также расходные материалы, необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются за счет средств полученных в качестве платы за социальное обслуживание, а также за счет средств получателя социальных услуг.

11.11. Лекарственные средства и медикаменты, а также расходные материалы для оказания экстренной медицинской помощи приобретаются по необходимости за счет денежных средств учреждения.

11.12. Денежные средства на культобслуживание выделяются за счет средств, полученных в качестве платы за социальное обслуживание.

11.13. Отделением дневного пребывания могут организовываться краткосрочные специализированные смены для отдельных категорий граждан (далее - специализированные смены):

а) на основании договоров Центра с предприятиями и организациями за счет средств данных предприятий и организаций),

б) на основании приказа министерства социальной политики Нижегородской области в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных по смете учреждения.

При проведении специализированных смен на основании приказа министерства социальной политики Нижегородской области, порядок организации и условия оплаты услуг гражданами в специализированных сменах, определяется приказом министерства социальной политики Нижегородской области.

11.14. На базе отделения дневного пребывания могут проводиться праздничные мероприятия для ветеранов войны и труда, детей, иных категорий граждан без организации питания либо с организацией питания за счет внебюджетных источников или за счет дополнительных целевых бюджетных ассигнований.

11.15. Граждане, обслуживаемые в отделении дневного пребывания по желанию и в соответствии с медицинскими рекомендациями могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованном кабинете трудовой терапии.

11.16. На каждого гражданина, принятого на обслуживание в отделение дневного пребывания, формируется личное дело, включающее документы, представленные гражданином при зачислении на обслуживание в отделение дневного пребывания.